POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CERES
SEGURADORA

1. APRESENTAÇÃO

A CERES Seguradora S.A. ("Seguradora") respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, segurados, proponentes, beneficiários, representantes legais, corretores de seguros, prestadores de serviços, parceiros comerciais e visitantes de seus canais digitais.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, compartilhamos, armazenamos e protegemos dados pessoais no exercício de nossas atividades, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), com a regulamentação da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) e demais normas aplicáveis.

Ao utilizar nosso site, solicitar cotações, contratar produtos, registrar sinistros ou utilizar qualquer serviço disponibilizado pela Seguradora, o titular dos dados reconhece e declara ter ciência desta Política.

2. QUEM SOMOS

CERES Seguradora S.A., inscrita no CNPJ sob nº 47.701.110/0001-44, com sede na Rua Doutor Renato Paes de Barros, 618, Conj. 01 Itaim Bibi. São Paulo – SP CEP 04530-000, é uma sociedade seguradora autorizada a operar pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, integrante do Grupo GCI.

A Seguradora atua e poderá atuar nos ramos e produtos autorizados pela regulamentação vigente, incluindo:

- Seguro Prestamista;
- Seguro Prestamista Coletivo;
- Seguro de Vida Individual;
- Seguro de Vida em Grupo;
- Seguro Agrícola Grãos e Cereais – Produtividade;
- Seguro Agrícola Grãos e Cereais – Custeio;
- Seguro Agrícola Grãos e Cereais – Riscos Nomeados;
- Seguro Agrícola Café – Riscos Nomeados;
- Seguro Agrícola Frutas e Olerícolas – Riscos Nomeados;
- Seguro Agrícola Paramétrico;
- Seguro Pecuário;
- Seguro Florestal;
- Seguro Equipamento Agrícola;

- Seguro Equipamento Agrícola – Penhor;
- Seguro Benfeitorias;
- Seguro Propriedade Rural (Property);
- Seguro Aeronáutico (Casco);
- Outros produtos que venham a ser autorizados pela SUSEP.

3. DADOS PESSOAIS QUE PODEMOS COLETAR

Dependendo da natureza do relacionamento mantido com a Seguradora, poderemos coletar e tratar as seguintes categorias de dados pessoais.

Dados de Identificação

- Nome completo;
- CPF;
- RG;
- Data de nascimento;
- Nacionalidade;
- Estado civil;
- Profissão.

Dados de Contato

- Endereço residencial ou comercial;
- Telefone;
- Celular;
- Endereço eletrônico (e-mail).

Dados Financeiros e Patrimoniais

- Dados bancários;
- Dados de renda;
- Informações patrimoniais;
- Informações de crédito, quando legalmente permitidas.

Dados Contratuais e Securitários

- Dados constantes em propostas e apólices;
- Dados de beneficiários;

- Histórico de seguros;
- Informações sobre sinistros;
- Informações relacionadas à indenização;
- Registros de contato e atendimento.

Dados de Navegação

Ao acessar nossos ambientes digitais, poderão ser coletados:

- Endereço IP;
- Data e hora de acesso;
- Tipo de navegador;
- Sistema operacional;
- Identificadores eletrônicos;
- Registros de utilização da plataforma;
- Cookies e tecnologias semelhantes.

Dados Relacionados ao Agronegócio

- Nos seguros agrícolas, pecuários, florestais e patrimoniais rurais, poderão ser coletados:
- Informações da propriedade rural;
- Área segurada;
- Culturas exploradas;
- Histórico produtivo;
- Informações zootécnicas;
- Dados de equipamentos agrícolas;
- Dados de benfeitorias;
- Informações geográficas e territoriais;
- Informações relacionadas à exploração econômica do imóvel rural.

Dados Pessoais Sensíveis

Quando necessários para execução do contrato, regulação de sinistros ou cumprimento de obrigações legais e regulatórias, poderão ser tratados:

- Dados relativos à saúde;
- Informações médicas;
- Relatórios clínicos;
- Laudos periciais;

- Dados biométricos utilizados para autenticação.

4. COMO COLETAMOS OS DADOS

Os dados pessoais podem ser coletados:

- Diretamente do titular;
- Por intermédio de corretores de seguros;
- Por meio de estipulantes;
- Por representantes legais;
- Por beneficiários;
- Por empresas integrantes do Grupo GCI;
- Por prestadores de serviços contratados;
- Por órgãos públicos;
- Por bases públicas legalmente acessíveis;
- Por sistemas eletrônicos da Seguradora;
- Por parceiros comerciais legalmente autorizados.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser tratados para as seguintes finalidades:

Contratação e Administração dos Seguros

- Recebimento e análise de propostas;
- Avaliação e aceitação de riscos;
- Inspeção de riscos;
- Emissão de apólices;
- Administração contratual;
- Renovações;
- Alterações cadastrais.

Regulação e Liquidação de Sinistros

- Recebimento de avisos de sinistro;
- Vistorias e perícias;
- Verificação de cobertura;
- Cálculo de indenizações;

- Pagamento de indenizações.

Atendimento e Relacionamento

- Atendimento ao cliente;
- Gestão de solicitações;
- Tratamento de reclamações;
- Comunicação operacional.

Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias

- Atendimento às normas da SUSEP;
- Cumprimento de determinações judiciais ou administrativas;
- Obrigações tributárias;
- Obrigações contábeis;
- Cumprimento de normas de prevenção à lavagem de dinheiro.

Prevenção à Fraude

- Identificação e prevenção de fraudes;
- Verificação cadastral;
- Proteção da carteira de segurados;
- Mitigação de riscos operacionais.

Marketing e Comunicação

- Quando permitido pela legislação aplicável ou mediante consentimento, os dados poderão ser utilizados para envio de:
- Comunicações institucionais;
- Informações sobre produtos;
- Materiais informativos;
- Campanhas promocionais.

6. ANÁLISES TÉCNICAS E SUBSCRIÇÃO DE RISCOS AGRÍCOLAS

Nos seguros agrícolas, pecuários, florestais e demais produtos voltados ao agronegócio, a Seguradora poderá utilizar tecnologias e informações técnicas necessárias para avaliação, inspeção, aceitação, precificação, monitoramento do risco e regulação de sinistros.

Poderão ser utilizados:

- Dados georreferenciados;
- Coordenadas geográficas;
- Imagens de satélite;
- Informações meteorológicas;
- Índices pluviométricos;
- Dados climáticos;
- Sensoriamento remoto;
- Modelos agronômicos;
- Informações de produtividade;
- Informações zootécnicas;
- Dados ambientais.

7. BASES LEGAIS UTILIZADAS

O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer com fundamento em uma ou mais das seguintes bases legais:

- Execução de contrato;
- Procedimentos preliminares relacionados ao contrato;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos;
- Proteção da vida ou da incolumidade física;
- Legítimo interesse;
- Proteção do crédito;
- Consentimento do titular, quando necessário;
- Prevenção à fraude.

8. PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E AO FINANCIAMENTO DO TERRORISMO

Em atendimento à legislação aplicável e às normas regulatórias da SUSEP, a Seguradora poderá tratar dados pessoais para:

- Identificação e qualificação de clientes;
- Conhecimento de clientes e parceiros;
- Verificação de beneficiários finais;

- Monitoramento de operações;
- Avaliação de movimentações atípicas;
- Verificação de listas restritivas;

Cumprimento de comunicações obrigatórias às autoridades competentes.
Esses tratamentos poderão ocorrer independentemente de consentimento do titular.

9. PREVENÇÃO E COMBATE À FRAUDE SECURITÁRIA

A Seguradora poderá realizar procedimentos destinados à prevenção, detecção, investigação e combate a fraudes.

Para essa finalidade poderão ser efetuados:

- Cruzamentos de dados;
- Consultas a bases públicas e privadas;
- Validações cadastrais;
- Avaliações estatísticas;
- Análises comportamentais;
- Compartilhamento de informações com parceiros especializados, observados os limites legais.

10. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Seguradora poderá compartilhar dados pessoais quando necessário para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política.

Os destinatários poderão incluir:

Corretores de Seguros

Para comercialização, atendimento e administração contratual.

Estipulantes

Nos seguros coletivos, para administração da apólice e movimentações cadastrais.

Cosseguradores

Nos casos de operações de cosseguro, para subscrição, administração contratual e regulação de sinistros.

Resseguradores

Para:

- Transferência e gestão de riscos;
- Estruturação de programas de resseguro;
- Avaliação atuarial;
- Regulação de sinistros;
- Cumprimento de exigências regulatórias.

Prestadores de Serviços

Incluindo:

- Peritos;
- Reguladores de sinistro;
- Empresas de assistência;
- Auditores;
- Escritórios de advocacia;
- Prestadores de tecnologia;
- Empresas de monitoramento agrícola;
- Empresas especializadas em prevenção à fraude.

Empresas do Grupo GCI

Para finalidades administrativas, tecnológicas, operacionais, de governança, compliance e gestão de riscos.

Autoridades Públicas

Incluindo:

- SUSEP;
- COAF;
- Receita Federal;
- Poder Judiciário;

- Ministério Público;
- Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Demais autoridades legalmente competentes.

11. DADOS GEOREFERENCIADOS E TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO

Nos produtos relacionados ao agronegócio, a Seguradora poderá utilizar tecnologias de monitoramento remoto para avaliação dos riscos segurados e apuração de eventos cobertos.

Poderão ser empregados:

- Georreferenciamento;
- Sensoriamento remoto;
- Imagens de satélite;
- Informações meteorológicas;
- Índices climáticos;
- Ferramentas de inteligência analítica;
- Plataformas de monitoramento territorial.

12. DECISÕES AUTOMATIZADAS E MODELOS ANALÍTICOS

A Seguradora poderá utilizar ferramentas tecnológicas, inteligência analítica, modelos estatísticos, atuariais e algoritmos para apoiar atividades relacionadas a:

- Subscrição de riscos;
- Precificação;
- Prevenção à fraude;
- Monitoramento de carteira;
- Avaliação de sinistros;
- Gestão operacional.

Sempre que aplicável, os direitos previstos na legislação vigente serão assegurados aos titulares dos dados.

13. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Nos ambientes digitais da Seguradora poderão ser utilizados cookies e tecnologias semelhantes para:

- Garantir o funcionamento do site;
- Melhorar a experiência de navegação;
- Armazenar preferências;
- Produzir estatísticas de utilização;
- Aprimorar serviços e funcionalidades;
- Reforçar a segurança dos sistemas.

14. REGISTROS DE ACESSO E AUDITORIA

A Seguradora poderá manter registros de acesso, autenticação, utilização de sistemas e trilhas de auditoria para:

- Segurança da informação;
- Cumprimento regulatório;
- Investigação de incidentes;
- Prevenção a fraudes;
- Exercício regular de direitos.

15. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Sempre que necessário ao desenvolvimento das atividades da Seguradora, os dados pessoais poderão ser tratados ou armazenados em ambientes localizados fora do Brasil.

Nessas situações, a Seguradora adotará medidas apropriadas para assegurar o cumprimento dos requisitos previstos na LGPD.

16. ARMAZENAMENTO, SEGURANÇA E RETENÇÃO DOS DADOS

A Seguradora adota medidas técnicas e administrativas voltadas à proteção dos dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração, vazamento, divulgação ou destruição indevida.

Os dados serão armazenados pelo período necessário para:

- Execução dos contratos de seguro;
- Atendimento às exigências da SUSEP;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Exercício regular de direitos;
- Atendimento a fiscalizações e auditorias;
- Prevenção e investigação de fraudes.

Após o término dos prazos aplicáveis, os dados somente poderão ser eliminados, após o período mínimo de 5 anos estabelecido pela Circular SUEP-605/2020.

17. OPERAÇÕES SOCIETÁRIAS

Em caso de fusão, incorporação, cisão, reorganização societária, transferência de carteira de seguros, aquisição, venda de ativos ou qualquer outra operação societária permitida pela legislação aplicável, os dados pessoais poderão ser compartilhados com as partes envolvidas, observadas as exigências legais e regulatórias cabíveis.

18. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação quando aplicável;
- Portabilidade;
- Informação sobre compartilhamentos realizados;
- Revogação do consentimento, quando pertinente;
- Revisão de decisões automatizadas, quando aplicável.

19. EXERCÍCIO DE DIREITOS

As solicitações poderão ser encaminhadas ao canal indicado abaixo:

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

Nome: Cristiano Drigo
E-mail: <cristiano.drigo@ceresinvestimentos.com>

A Seguradora poderá solicitar informações adicionais para validação da identidade do solicitante.

20. RECLAMAÇÕES PERANTE A ANPD

Sem prejuízo dos demais meios administrativos ou judiciais cabíveis, o titular poderá apresentar reclamações relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

21. PROTEÇÃO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Quando o tratamento envolver dados pessoais de crianças ou adolescentes, a Seguradora observará os requisitos previstos na legislação aplicável, adotando medidas adequadas para resguardar seus direitos e interesses.

22. GOVERNANÇA EM PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Seguradora mantém programa de governança em privacidade e proteção de dados compatível com a natureza de suas operações e com os riscos inerentes ao mercado segurador.

Entre as medidas adotadas destacam-se:

- Controle de acesso à informação;
- Gestão de credenciais e perfis;
- Monitoramento de segurança;
- Avaliação de fornecedores;
- Treinamento de colaboradores;
- Gestão de incidentes;
- Políticas internas de segurança;
- Programas de compliance;
- Gestão de riscos;
- Controles de auditoria e conformidade regulatória.

23. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser alterada a qualquer momento para refletir mudanças legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais.

A versão vigente estará sempre disponível em nosso site institucional.